

ALGEMENE VERKOOPS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN
TEN OPZICHTEVAN KLANTEN-HANDELAARS

1. De koper verbindt zich tot volledige afname van de bestelde goederen.
2. Garantie voor verborgen gebreken aan nieuwe goederen wordt door de verkoper verstrekt zoals aan hem verstrekt door zijn fabrikant of leverancier.
3. Behoudens uitdrukkelijk anders luidend beding, is bij elke bestelling een voorschot van 30% verschuldigd.
4. In geen geval kan een gebrek in de geleverde zaak of aanneming of laattijdige levering aanleiding geven tot vergoeding van de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de koper/opdrachtgever of een derde zou lijden.
5. Alle betwistingen betreffende eventuele zichtbare gebreken aan de geleverde goederen of aannemingen moeten bij aangetekend schrijven uiterlijk de tweede werkdag na uitvoering worden gemeld aan de verkoper/aannemer.
6. Alle betwistingen omtrent de factuur of de inhoud van de factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekend schrijven ter kennis van de verkoper/aannemer te worden gebracht. Na verloop van acht dagen wordt de koper/opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
7. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper/aannemer. Bij niet contante betaling is vanaf de dertigste dag na factuurdatum een interest van 10% per jaar op het volledige factuurbedrag verschuldigd, zonder dat hier toe enige ingebrekestelling vanwege de verkoper/aannemer vereist is. Enkel een andersluidende bepaling op de bestelbon kan deze vervalddag wijzigen.
8. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper zolang deze niet volledig betaald zijn, zodat de koper het gekochte voorwerp niet mag vervreemden, onder welke vorm ook, er geen verandering mag aanbrengen, noch een deel ervan mag verwijderen. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud gaat het risico voor de geleverde goederen vanaf de levering over op de koper die zelf alle kosten tot behoud en gebruik van de goederen zal dragen, dit onverminderd de bepalingen van artikel 10.
9. In geval van wanbetaling door de koper/opdrachtgever heeft de verkoper/aannemer het recht de ontbinding van het contract vast te stellen bij middel van een aangetekende brief. Deze wanbetaling is voldoende voorwaarde om de ontbinding te verantwoorden. Daarenboven is de koper/opdrachtgever ten titel van schadevergoeding dertig % van de aannemings- of koopprijs verschuldigd aan de verkoper/aannemer, onverminderd wat hij reeds verschuldigd is wegens reeds uitgevoerde werken of leveringen.
10. Wanneer de verkoop een geïndividualiseerde zaak betreft, of indien bij de aanneming geïndividualiseerde zaken worden geleverd, gaat het risico voor verlies of beschadiging van de zaak over op de koper vanaf het sluiten van de koop, nl. de ondertekening van de bestelbon. Tenzij anders bedongen op de bestelbon of offerte, geschiedt de levering van verkochte goederen in de maatschappelijke zetel van de koper. Elke verzending of levering van goederen gebeurt op risico van de koper. Alle leveringen door de verkoper geschieden op het gelijkvloers.
11. De koper/opdrachtgever erkent volledig ingelicht te zijn door de verkoper/aannemer betreffende het onderhoud en evolutie van de parketvloer, in het bijzonder:
 - Hygrometrie: hout is gevoelig voor schommelingen in de vochtigheidsgraad. Het is dus van belang de vochtigheidsgraad, in het belang van het parket, op een constant niveau te behouden. Klimaatsveranderingen hebben immers gevolgen voor de evolutie van de parketvloer:
 - Een te droog klimaat veroorzaakt krimpings van het parket.
 - Een te vochtig klimaat veroorzaakt het uitzetten van het parket.
 - Kleur : in functie van de blootstelling aan het licht, in het bijzonder U.V.-stralen, evolueert de kleur van het parket. De kleurverandering is een natuurlijke evolutie. Tussen de diverse lamellen van dezelfde houtsoort kunnen kleurverschillen optreden waarvoor de verkoper/aannemer niet verantwoordelijk is. De verkoper/aannemer behoudt zich het recht voor, met afwijking van de overeengekomen leverings- of plaatsingstermijn, het parket of laminaat slechts te plaatsen indien de vochtigheidsgraad van de ondergrond of chape dit toelaat en wanneer de vloer volledig ontruimd is van alle voorwerpen. De koper/opdrachtgever staat in voor het volledig vrijmaken van de ruimten waar de vloerbedekking (parket, laminaat of andere) dient te worden geplaatst. Indien de radiatoren blijven staan zal de verkoper-aannemer de vloerbedekking rond de radiatoren plaatsen.
12. Indien de koper/opdrachtgever binnen de maand na factuurdatum zijn verbintenissen voortvloeiende uit de koop- of aannemingsovereenkomst niet nakomt zal het factuurbedrag verhoogd worden met 15% ten titel van schadevergoeding, onverminderd de verwijlinteressen zoals bepaald in artikel 3 en de gerechtskosten.
13. Leverings- of uitvoeringsdata zijn steeds bij benadering en ten titel van inlichting opgegeven en vangen ten vroegste aan vanaf de aanvaarding van de bestelling of de aanneming. Het louter verstrijken ervan kan geen aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of schadevergoeding voor de koper/opdrachtgever. In voorkomend geval is verbreking slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarbij de verkoper/aannemer een laatste redelijke leveringstermijn van minstens één maand wordt verleend. Niet of niet-tijdige levering door de fabrikant of leveranciers aan de verkoper, staking, lock-out, ongevallen en alle andere gevallen die overmacht uit maken in hoofde van de verkoper/aannemer laten verlenging van de leveringstermijn toe, zonder dat de koper/opdrachtgever eenzijdig de koop of aanneming kan vernietigen of schadevergoeding kan eisen.
14. De op de bestelbon aangegeven prijs is vatbaar voor verhoging ingeval de fabrikant of leverancier van de verkoper/aannemer zijn prijzen verhoogt, of wanneer andere elementen die de prijs bepalen zoals ondermeer belastingen, invoer- en uitvoerrechten, devaluaties of revaluaties, transportkosten, gewijzigd worden.
15. Bij de uitvoering van de levering/aanneming en naargelang de stand in de uitvoering van de werken zullen bijkomende voorschotten gevraagd worden.
16. De koper/ondertekenaar van de bestelbons, leveringsbons, aanvaarding van offertes verbindt zich solidair met en maakt zich sterk voor de vennootschap, vereniging of andere opdrachtgever, voor wie hij ondertekent.
17. De offertes van de verkoper/aannemer gelden enkel voor de erop bepaalde duur en zijn steeds onderhevig aan eventuele schommelingen van de prijzen der grondstoffen, de lonen en de valuta. Indien geen geldigheidstermijn in de offerte is bepaald, gelden de offertes van verkoper/aannemer slechts voor 30 dagen na de datum van de offerte.
18. De koper/opdrachtgever aanvaardt bij eventuele geschillen uitdrukkelijk de territoriale bevoegdheid van de rechtbanken van het Arrondissement Brugge, Eerste Kanton Oostende. Enkel het Belgische Recht kan toegepast worden op gebeurlijke geschillen.

ALGEMENE VERKOOPS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN
TEN OPZICHT VAN CONSUMENTEN

1. De koper verbindt zich tot volledige afname van de bestelde goederen.
2. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, is bij elke bestelling een voorschot van 30% verschuldigd.
3. Alle betwistingen betreffende eventuele zichtbare gebreken aan de geleverde goederen of aannemingen moeten bij aangetekend schrijven uiterlijk de vijfde werkdag na uitvoering of levering worden gemeld aan de verkoper/aannemer.
4. Alle betwistingen omtrent de factuur of de inhoud van de factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekend schrijven ter kennis van de verkoper/aannemer te worden gebracht. Na verloop van acht dagen wordt de koper/opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
5. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de verkoper/aannemer. Bij niet contante betaling is vanaf de dertigste dag na factuurdatum een interest van 10% per jaar op het volledige factuurbedrag verschuldigd, zonder dat hier toe enige ingebrekestelling vanwege de verkoper/aannemer vereist is. Enkel een andersluidende bepaling op de bestelbon kan deze vervalddag wijzigen.
6. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper zolang deze niet volledig betaald zijn, zodat de koper het gekochte voorwerp niet mag vervreemden, onder welke vorm ook, er geen verandering mag aanbrengen, noch een deel ervan mag verwijderen. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud gaat het risico voor de geleverde goederen vanaf de levering over op de koper die zelf alle kosten tot behoud en gebruik van de goederen zal dragen, dit onverminderd de bepalingen van artikel 8.
7. In geval van wanbetaling door de koper/opdrachtgever heeft de verkoper/aannemer het recht de ontbinding van het contract vast te stellen bij middel van een aangetekende brief. Deze wanbetaling is voldoende voorwaarde om de ontbinding te verantwoorden. Daarenboven is de koper/opdrachtgever ten titel van schadevergoeding dertig % van de aannemings- of koopprijs verschuldigd aan de verkoper/aannemer, onverminderd wat hij reeds verschuldigd is wegens reeds uitgevoerde werken of leveringen. In geval de verkoper/aannemer in gebreke blijft zijn verbintenissen uit te voeren, heeft de koper het recht de ontbinding van het contract vast te stellen bij middel van een aangetekende brief. Daarenboven is de verkoper/aannemer ten titel van schadevergoeding vijftien % van de aannemings- of koopprijs verschuldigd aan de koper/opdrachtgever.
8. Wanneer de verkoop een geïndividualiseerde zaak betreft, of indien bij de aanneming geïndividualiseerde zaken worden geleverd, gaat het risico voor verlies of beschadiging van de zaak over op de koper vanaf het sluiten van de koop, nl. de ondertekening van de bestelbon. Tenzij anders bedongen op de bestelbon of offerte, geschiedt de levering van verkochte goederen in de maatschappelijke zetel van de koper. Elke verzending of levering van goederen gebeurt op risico van de koper. Alle leveringen door de verkoper geschieden op het gelijkvloers.
9. Indien de koper/opdrachtgever binnen de maand na factuurdatum zijn verbintenissen voortvloeiende uit de koop- of aannemingsovereenkomst niet nakomt zal het factuurbedrag verhoogd worden met 15% ten titel van schadevergoeding, onverminderd de verwijlinteressen zoals bepaald in artikel 3 en de gerechtskosten.
10. Leverings- of uitvoeringsdata zijn steeds bij benadering en ten titel van inlichting opgegeven en vangen ten vroegste aan vanaf de aanvaarding van de bestelling of de aanneming. Het louter verstrijken ervan kan geen aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of schadevergoeding voor de koper/opdrachtgever. In voorkomend geval is verbreking slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan de verkoper/aannemer een laatste redelijke leveringstermijn van minstens één maand wordt verleend. Niet of niet-tijdige levering door de fabrikant of leveranciers aan de verkoper, staking, lock-out, ongevallen en alle andere gevallen die overmacht uitmaken in hoofde van de verkoper/aannemer laten verlenging van de leveringstermijn toe, zonder dat de koper/opdrachtgever eenzijdig de koop of aanneming kan vernietigen of schadevergoeding kan eisen.
11. De koper/opdrachtgever erkent volledig ingelicht te zijn door de verkoper/aannemer betreffende het onderhoud en evolutie van de parketvloer, in het bijzonder:
 - Hygrometrie: hout is gevoelig voor schommelingen in de vochtigheidsgraad. Het is dus van belang de vochtigheidsgraad, in het belang van het parket, op een constant niveau te behouden. Klimaatsveranderingen hebben immers gevolgen voor de evolutie van de parketvloer:
 - Een te droog klimaat veroorzaakt krimpings van het parket.
 - Een te vochtig klimaat veroorzaakt het uitzetten van het parket.
 - Kleur : in functie van de blootstelling aan het licht, in het bijzonder U.V.-stralen, evolueert de kleur van het parket. De kleurverandering is een natuurlijke evolutie. Tussen de diverse lamellen van dezelfde houtsoort kunnen kleurverschillen optreden waarvoor de verkoper/aannemer niet verantwoordelijk is. De verkoper/aannemer behoudt zich het recht voor, met afwijking van de overeengekomen leverings- of plaatsingstermijn, het parket of laminaat slechts te plaatsen indien de vochtigheidsgraad van de ondergrond of chape dit toelaat en wanneer de vloer volledig ontruimd is van alle voorwerpen. De koper/opdrachtgever staat in voor het volledig vrijmaken van de ruimten waar de vloerbedekking (parket, laminaat of andere) dient te worden geplaatst. Indien de radiatoren blijven staan zal de verkoper-aannemer de vloerbedekking rond de radiatoren plaatsen.
12. De op de bestelbon aangegeven prijs is vatbaar voor verhoging ingeval de fabrikant of leverancier van de verkoper/aannemer zijn prijzen verhoogt, of wanneer andere elementen die de prijs bepalen zoals ondermeer belastingen, invoer- en uitvoerrechten, devaluaties of revaluaties, transportkosten, gewijzigd worden.
13. Bij de uitvoering van de levering/aanneming en naargelang de stand in de uitvoering van de werken zullen bijkomende voorschotten gevraagd worden.
14. De koper/ondertekenaar van de bestelbons, leveringsbons, aanvaarding van offertes verbindt zich solidair met en maakt zich sterk voor de vennootschap, vereniging of andere opdrachtgever, voor wie hij ondertekent.
15. De offertes van de verkoper/aannemer gelden enkel voor de erop bepaalde duur en zijn steeds onderhevig aan eventuele schommelingen van de prijzen der grondstoffen, de lonen en de valuta. Indien geen geldigheidstermijn in de offerte is bepaald, gelden de offertes van verkoper/aannemer slechts voor 30 dagen na de datum van de offerte.
16. De koper/opdrachtgever aanvaardt bij eventuele geschillen uitdrukkelijk de territoriale bevoegdheid van de rechtbanken van het Arrondissement Brugge, Eerste Kanton Oostende. Enkel het Belgische Recht kan toegepast worden op gebeurlijke geschillen.